

Inspectierapport
Buitenschoolse opvang
BSO Ratjetoe
SITTARD-GELEEN

Toezichthouder:
Datum inspectiebezoek:

GGD Zuid Limburg
28-03-2011

Inhoudsopgave

| | |
|---|---|
| Algemene gegevens Kindercentrum..... | 4 |
| Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectie-domein | 5 |
| Zienswijze houder kindercentrum | 7 |
| Beschouwing toezichthouder | 7 |
| Advies aan gemeente | 7 |
| Algemene gegevens toezicht..... | 8 |
| Het inspectie-onderzoek: Uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item | 9 |

Inleiding

Waarom toezicht?

De rijksoverheid stelt aan kindercentra kwaliteitseisen op het gebied van ouderinspraak, personeel, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, groeps grootte en beroepskracht-kind-ratio, pedagogisch beleid en pedagogische praktijk en klachten. Jonge kinderen zijn kwetsbaar. De kwaliteit van de eerste jaren van een kind heeft grote invloed op zijn latere ontwikkeling. Het aanbieden van verantwoorde kinderopvang in een gezonde en veilige omgeving is daarom belangrijk.

Wie is waarvoor verantwoordelijk?

Het kindercentrum is verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goede kinderopvang. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving op die kwaliteit. In opdracht van de gemeente voert de GGD inspecties uit, waarbij zij beoordeelt of kindercentra aan de gestelde eisen voldoen. Zo nodig adviseert de GGD aan de gemeente om maatregelen te nemen.

Waarop is het toezicht gebaseerd?

Om de kwaliteit te kunnen beoordelen heeft de rijksoverheid regels in de Wet kinderopvang en in de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang geformuleerd¹. Om te kunnen beoordelen of aan deze regels wordt voldaan, is een toetsingskader opgesteld. Hierin staan alle zaken waarover de toezichthouder informatie verzamelt én een oordeel geeft. Alle toezichthouders in Nederland werken met dezelfde veldinstrumenten, zoals vragenlijsten, om op een gestructureerde manier informatie te verzamelen tijdens een inspectiebezoek.

Wat is het doel van het inspectierapport?

De bevindingen van het inspectiebezoek staan in dit inspectierapport. Het doel van dit rapport is:

1. Een oordeel geven over het al dan niet voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen. Het kan gaan om de eisen die gesteld worden aan kindercentra om in het landelijk register opgenomen te worden dan wel om eisen die aan kindercentra gesteld worden die al in exploitatie zijn.
2. Aan de gemeente rapporteren in hoeverre het kindercentrum aan de kwaliteitseisen voldoet en een advies uitbrengen over eventuele vervolgstappen.
3. De (toekomstige) ouders informeren over de mate waarin het kindercentrum aan de kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang en de Wet klachtrecht cliënten zorgsector voldoet.

Leeswijzer

Dit rapport geeft een overzicht van alle eisen en geeft hierbij aan wat de toezichthouder heeft geconstateerd en wat zijn beoordeling is. In het "Overzicht bevindingen" staan de bevindingen van de toezichthouder heel kort per inspectie-domein samengevat en in "Het inspectie-onderzoek" staan ze per inspectie-item uitgewerkt. Een toezichthouder oordeelt of er aan de gestelde voorwaarde is voldaan ("ja"), of dit niet het geval is ("nee"), of dat hij niet tot een oordeel kon komen ("niet beoordeeld"). Om de gemeente van de benodigde informatie te voorzien om te kunnen bepalen of en in welke mate gehandhaafd dient te worden geeft de toezichthouder, indien op een domein niet aan alle voorwaarden is voldaan, een beschrijving van de context van de voorwaarde(n) waaraan niet voldaan is.

Ook bevat het rapport de zienswijze van de houder van het kindercentrum en het advies van de toezichthouder aan de gemeente met betrekking tot de handhaving. Daarnaast bevat het rapport een aantal basisgegevens van het kindercentrum, gemeente en toezichthouder.

¹ Normen direct ontleend aan de Wet kinderopvang gelden als eis waarvan niet mag worden afgeweken. Normen ontleend aan de beleidsregel gelden als richtlijn. De houder mag daar eventueel van afwijken, mits hij daarvoor een goede reden heeft en tenminste een gelijkwaardig alternatief biedt voor hetgeen de betreffende norm in de beleidsregel beoogt. Is dat het geval dan is de beleidsregel op dat onderdeel niet van toepassing.

Algemene gegevens Kindercentrum

NAW-gegevens kindercentrum

Naam kindercentrum (locatie) : BSO Ratjetoe
Adres : Jan van Salmstraat 5
Postcode en plaats : 6121NE BORN
Telefoon : 0433517171
Naam contactpersoon : Mevr. S. Hoeks
E-mail : info@mik-online.nl
Website : http://www.mik-online.nl
Kwaliteitssysteem : Nee Ja, namelijk:
Lid brancheorganisatie : Nee Ja, namelijk: De MOgroep

Opvanggegevens

Type opvang : Buitenschoolse opvang
Aantal groepen : 3
Aantal beroepskrachten : 5
Aantal kindplaatsen : 60
Openingsdagen/tijden :

NAW-gegevens houder

Naam houder : MIK Kinderopvang B.V.
Adres : Wilhelminasingel 91 93
Postcode en plaats : 6221BH MAASTRICHT
Telefoon : 043-3517171
Naam contactpersoon : Mevr. A. Snijders
E-mail : info@mik-online.nl
Website : http://www.mik-online.nl

Registiergegevens kindercentrum

Datum aanvraag registeropname : n.v.t.
Gegevens aanvraag conform de praktijk : Nee Ja n.v.t.
Datum opname landelijk register : n.v.t.
Gegevens register conform de praktijk : Nee Ja n.v.t.

Type inspectie

Onderzoek na aanvraag registeropname :
Onderzoek na aanvangsdatum exploitatie :
Regulier inspectie bezoek :
Nader onderzoek (reden nader onderzoek) :
Incidenteel onderzoek (reden incidenteel onderzoek) :
Datum vorig inspectiebezoek : 05-10-2010

Aangekondigd

Niet aangekondigd

Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectie-domein

0. Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor het starten van een kindercentrum dat bedrijfsmatig of anders dan om niet gedurende de opvang verzorging en opvoeding biedt aan kinderen in de leeftijd van 0 jaar tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor die kinderen begint.

Dit domein is geen onderdeel van deze inspectie.

1. Ouders

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor het instellen van een oudercommissie, het reglement, de samenstelling en werkwijze van de oudercommissie, het adviesrecht van de oudercommissie en de informatieverstrekking aan ouders.

Dit domein is geen onderdeel van deze inspectie.

2. Personeel

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor verklaringen omtrent het gedrag, passende beroepskwalificatie, de inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling en het gebruik van de Nederlandse taal.

Dit domein is geen onderdeel van deze inspectie.

3. Veiligheid en gezondheid

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder legt in een risico-inventarisatie schriftelijk vast welke risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Verder gelden normen voor de inhoud en uitvoering van de risico-inventarisatie.

Dit domein is geen onderdeel van deze inspectie.

4. Accommodatie en inrichting

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de accommodatie en inrichting van de binnenruimte en de buitenspeelruimte.

Dit domein is geen onderdeel van deze inspectie.

5. Groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de groepsgrootte en de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en aantal kinderen (de beroepskracht-kind-ratio).

Beoordeling toezichthouder
Van de 9 voorwaarden van dit domein:
-is aan 2 voorwaarden voldaan

De overige 7 voorwaarden zijn geen onderdeel van deze inspectie.

6. Pedagogisch beleid en praktijk

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke- en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden.

Beoordeling toezichthouder
Van de 25 voorwaarden van dit domein:
-is aan 1 voorwaarden voldaan

De overige 24 voorwaarden zijn geen onderdeel van deze inspectie.

7. Klachten

De Wet klachtrecht cliënten zorgsector stelt eisen aan het kindercentrum. Het gaat hier om een klachtenregeling met waarborgen voor een onafhankelijke afhandeling en het vastleggen in een openbaar verslag. De Wet kinderopvang stelt eisen aan het treffen van een klachtenregeling voor oudercommissies.

Dit domein is geen onderdeel van deze inspectie.

Zienswijze houder kindercentrum

De houder heeft geen gebruik gemaakt van hoor en wederhoor.
Het concept rapport is op 05-04-2011 aan de houder toegezonden.

Beschouwing toezichthouder

In opdracht van de gemeente Sittard-Geleen heeft de toezichthouder kinderopvang een naderonderzoek uitgevoerd bij BSO Ratjetoe te Born.

Het naderonderzoek heeft betrekking op een eerder gestelde tekortkoming (inspectie 05-10-2010). Hierbij werd geconstateerd dat BSO Ratjetoe niet werkt met basisgroepen, zoals wel beschreven worden in het pedagogisch werkplan van deze BSO.

Uit het naderonderzoek uitgevoerd op maandag 28-03-2011 blijkt dat:

Bij BSO Ratjetoe wordt gewerkt met 3 basisgroepen van maximaal 20 kinderen per groep. De kinderen worden allen ingedeeld in een basisgroep. Iedere basisgroep heeft een eigen naam.

groep 1 "de Wijze Uilen"
groep 2 "de Spelende kakatoes"
groep 3 "de Vrolijke Papagaaien"

Iedere stamgroep heeft zoveel mogelijk 2 vaste pedagogische medewerkers.

Conclusie;

De kinderen worden ingedeeld in basisgroepen en niet enkel ingedeeld naar basisschool waarvan ze afkomstig zijn.

Er wordt bij binnenkomst samen gegeten en gedronken in deze basisgroepen, ieder met hun vaste leidsters.

De BSO Ratjetoe schenkt hiermee meer aandacht aan de emotionele veiligheid. De vaste basisgroep met vaste pedagogisch medewerkers geeft de kinderen meer rust en individuele ruimte op herkenbare momenten tijdens de naschoolse opvang.

De beschreven werkwijze in het pedagogisch werkplan (versie 2011) komt hiermee overeen met de praktijk.

Advies aan gemeente

Advies:

- Wel niet opnemen in landelijk register
- niet handhaven
- handhaven conform handhavingsbeleid, hierbij rekeninghoudend met de verzwarende en verzachtende omstandigheden zoals hiervoor aangegeven per domein.
- eventuele opmerkingen toezichthouder: zie beschouwing toezichthouder.

Algemene gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Zuid Limburg
Adres : Postbus 2022
Postcode en plaats : 6160HA GELEEN
Telefoon : 046-8506666
E-mail toezichthouder : thz@ggdzl.nl
Website : <http://www.ggdzl.nl>

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : SITTARD-GELEEN
Adres : Postbus 18
Postcode en plaats : 6130AA SITTARD
Telefoon :
E-mail : info@sittard-geleen.nl
Website :
Naam contactpersoon : Dhr. Jan-Maarten van Dongen
Telefoonnummer contactpersoon : 046-4778540
E-mail contactpersoon : Jan-maarten.vandongen@sittard-geleen.nl

Overzicht gebruikte bronnen

Vragenlijst locatieverantwoordelijke : Niet van toepassing
Vragenlijst oudercommissie : Niet van toepassing
Interview houder en/of locatieverantwoordelijke : Ja. Tijdens deze onaangekondigde inspectie werd het gesprek gevoerd met de locatie verantwoordelijke en de locatie manager.
Interview anderen : Ja
Observaties : Niet van toepassing
Andere bronnen :

Planning

Datum inspectiebezoek : 28-03-2011
Opstellen concept inspectierapport : 31-03-2011
Zienswijze houder :
Opstellen definitief inspectierapport :
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 26-04-2011
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 26-04-2011
Openbaar maken inspectierapport : 26-04-2011

Het inspectie-onderzoek:
 Uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item

5. Groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio

| 5.1 Opvang in groepen | | | | |
|---|--|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 4, eerste, tweede, vijfde en zesde lid) | | | | |
| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld |
| Voorwaarden | 1 Ieder kind behoort bij een basisgroep. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | 2a De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt. OF 2b De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Toelichting toezichthouder | | | | |
| Bij BSO Ratjetoe worden de kinderen in 3 basis groepen opgevangen van max. 20 kinderen. De houder heeft deze stamgroepen (basisgroepen) allen een eigen naam gegeven. Deze luiden: "de Wijze Uilen" , "de Spelende Kaketoets" en de "Vrolijke Papagaaien. Door deze eigen naam is het voor de kinderen (zeker de kleinsten) duidelijk binnen welke basisgroep ze horen,zeker bij de rust en eetmomenten zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan. | | | | |

6. Pedagogisch beleid en praktijk

| 6.1.2 Pedagogische praktijk | | | | |
|---|--|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Wet kinderopvang (artikel 50) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2) | | | | |
| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld |
| Voorwaarden | 2 De beroepskrachten handelen conform het pedagogisch beleidsplan. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Toelichting toezichthouder | | | | |
| Het pedagogisch werkplan van BSO Ratjetoe 2011 beschrijft in hoofdstuk 4 en 5 de werkwijze opvang en basisgroepen. De pedagogisch medewerkers werken in de praktijk met 2 medewerkers per basisgroep en handelen conform het pedagogisch werkplan. | | | | |

Bijlage 1

Schema voor de berekening van de beroepskracht-kind ratio bij samengestelde groepen dagopvang en buitenschoolse opvang

In het kader van kwaliteit van kinderopvang is een samengestelde groep in de brede leeftijdscategorie van 0-13 jaar geen voorkeursoptie van Convenantpartijen. Maar in sommige situaties kan de kleinschaligheid een dergelijke groepssamenstelling noodzakelijk maken, waarbij bijvoorbeeld kinderen in de BSO-leeftijd voor een deel van de dag worden samengevoegd met de kinderen in de dagopvang. Met een goede, naar leeftijd gedifferentieerde werkwijze kan er dan nog steeds sprake zijn van kwalitatief verantwoorde kinderopvang. Gecombineerde groepen dagopvang en buitenschoolse opvang kunnen in pedagogisch opzicht waardevol zijn, bijvoorbeeld wanneer de jongste BSO-kinderen en de oudste dagopvang-kinderen in een samengestelde groep verblijven, en hier in de pedagogische werkwijze nadrukkelijk condities aan worden gesteld.

Bij de uitwerking van de beroepskracht-kind ratio in samengestelde groepen zijn onderstaande uitgangspunten gehanteerd:

- Voorondersteld wordt dat er sprake is van een gelijkmatige verdeling van de verschillende leeftijden over de groep.
- Vervolgens is het gemiddelde bepaald zoals opgenomen in Convenant, waarbij het aantal kinderen in relatie tot één pedagogisch medewerker de basis van de berekening vormt.
- In deze berekening heeft alléén aan het eind van de berekening afronding naar boven plaatsgevonden; het 'doorrekenen' gaat uit van onafgeronde getallen.
- De tabel 0 tot en met 3-jarigen blijft onverkort van toepassing.

Indien met samengestelde groepen dagopvang en buitenschoolse opvang wordt gewerkt, moet in het pedagogisch beleidsplan een duidelijke, naar leeftijd gedifferentieerde, beschrijving gegeven worden van de activiteiten en dagindeling van deze groep.

| Leeftijd | Beroepskrachten | Maximale aantal |
|-----------------|-----------------|-------------------|
| 0 tot 1 | 1 | 4 |
| 1 tot 2 | 1 | 5 |
| 2 tot 3 | 1 | 6 |
| 3 tot 4 | 1 | 8 |
| 4 tot 13 | 1 | 10 |
| 4 tot 8 | 1 | 10 |
| 8 tot 13 | 1 | 10 |
| Leeftijd | Beroepskrachten | Maximale aantal |
| 0 tot 13 | 1 | 6,66 ² |
| 1 tot 13 | 1 | 7,25 ³ |
| 2 tot 13 | 1 | 8 ⁴ |
| 3 tot 13 | 1 | 9 ⁵ |

Bij de berekening van het maximale aantal kinderen in een groep en het minimaal vereiste aantal beroepskrachten, wordt bij groepen, samengesteld uit kinderen van verschillende leeftijden, een vaste volgorde aangehouden. De eerste stap daarbij is dat het maximale aantal kinderen per leeftijdscategorie wordt berekend, bijvoorbeeld maximaal vier baby's ("0-jarigen") per beroepskracht. De tweede stap is vervolgens de berekening van het resterende aantal kinderen en de daarbij behorende maxima. Er wordt naar boven afgerond; bij een rest van 0,5 of hoger wordt naar 1 afgerond. Een rest lager dan 0,5 zal naar beneden worden afgerond.

² Waarvan maximaal vier 0 tot en met 3-jarigen, waarvan maximaal twee 0-jarigen.

³ Waarvan maximaal vier 1 tot en met 3-jarigen, waarvan maximaal twee 1-jarigen.

⁴ Waarvan maximaal vijf 2 tot en met 3-jarigen.

⁵ Waarvan maximaal zes 3-jarigen.